

国家网络身份证 申领流程及操作步骤



- 一、申请网证的操作步骤
- 二、手机无NFC功能申请网证操作步骤
- 三、常见问题



一、申请网证的操作步骤

1. 下载国家网络身份认证APP

国家网络身份认证APP是国家网络身份认证公共服务移动端，可从手机应用商店下载安装，下载后打开APP。



一、申请网证的操作步骤

2. 点击“网号网证申领”

打开APP并进入首页，在功能列表中选择 **网号网证申领** 服务入口。



一、申请网证的操作步骤

3. 选择证件类型（注意：港澳台学生需选注册学籍时所用证件类型）

确认申领的法定证件类型为第二代居民身份证，核对证件基本信息无误后继续操作。

< 申领

请选择您的证件类型

☒ 居民身份证

☐ 港澳居民居住证

☐ 台湾居民居住证

☐ 港澳居民来往内地通行证

☐ 台湾居民来往大陆通行证

☐ 外国人永久居留身份证

☐ 中国公民普通护照（华侨）

下一步

一、申请网证的操作步骤

4. 打开手机 NFC 功能

将实体身份证贴近手机感应区，系统自动读取并核验芯片内的身份信息。



一、申请网证的操作步骤

5. 本人人脸识别

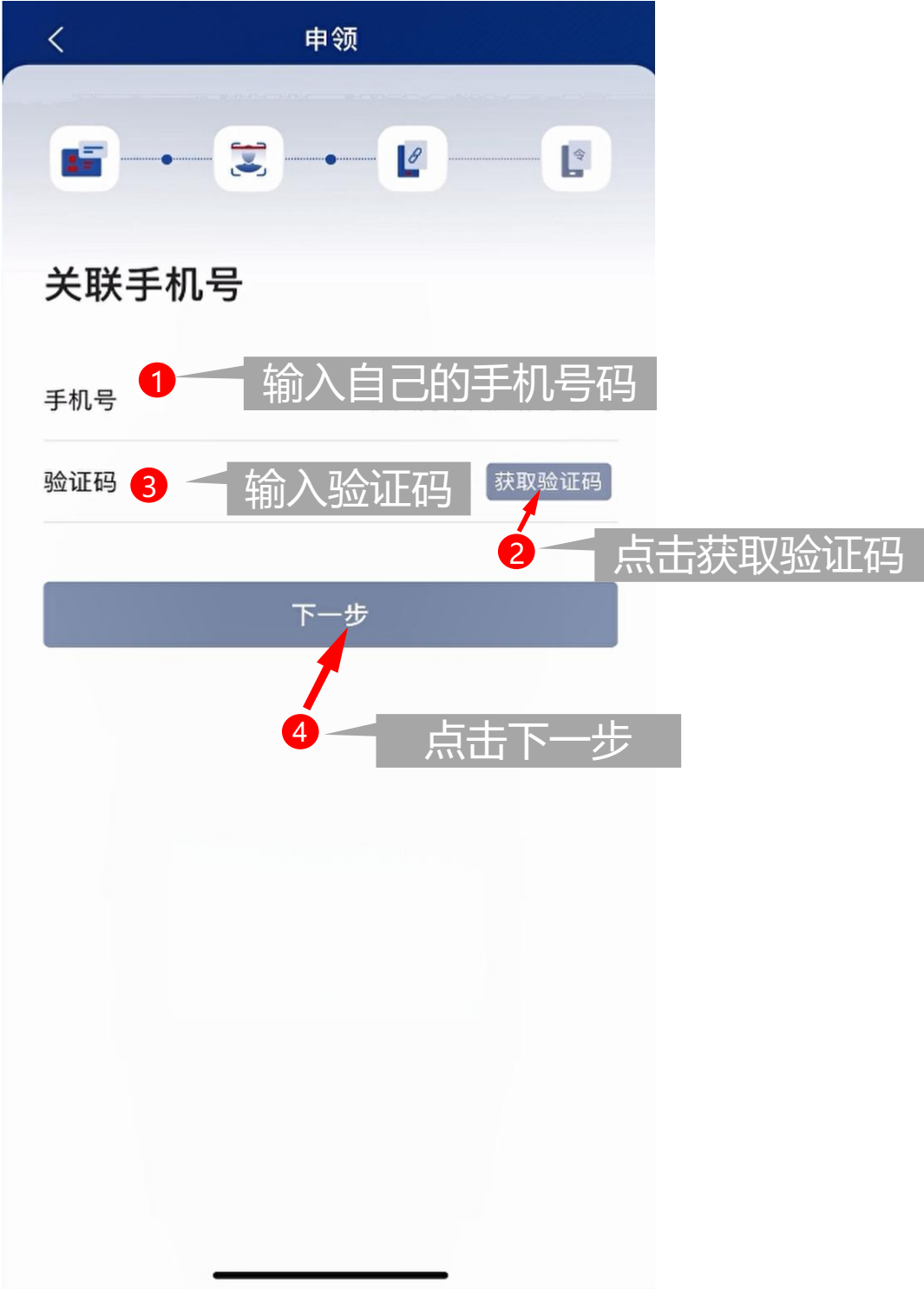
按照系统指引完成活体检测，进行人脸实时采集与证件照比对，确保人证信息一致。



一、申请网证的操作步骤

6. 设置关联手机号码

输入并验证本人实名登记的手机号码，接收并填写短信验证码，完成手机号绑定。



一、申请网证的操作步骤

7. 设置8位网络身份认证凭证口令

(注意：很多场景将会使用口令，请牢记口令)

设置高强度的专属使用口令，该口令将用于后续网络身份证的身份确认与权限管理

<

申领

设置口令

口令需为非重复、非连续的八位数字

设置口令

1

输入8位网络身份认证凭证口令

确认口令

2

再次输入8位网络身份认证凭证口令

确认

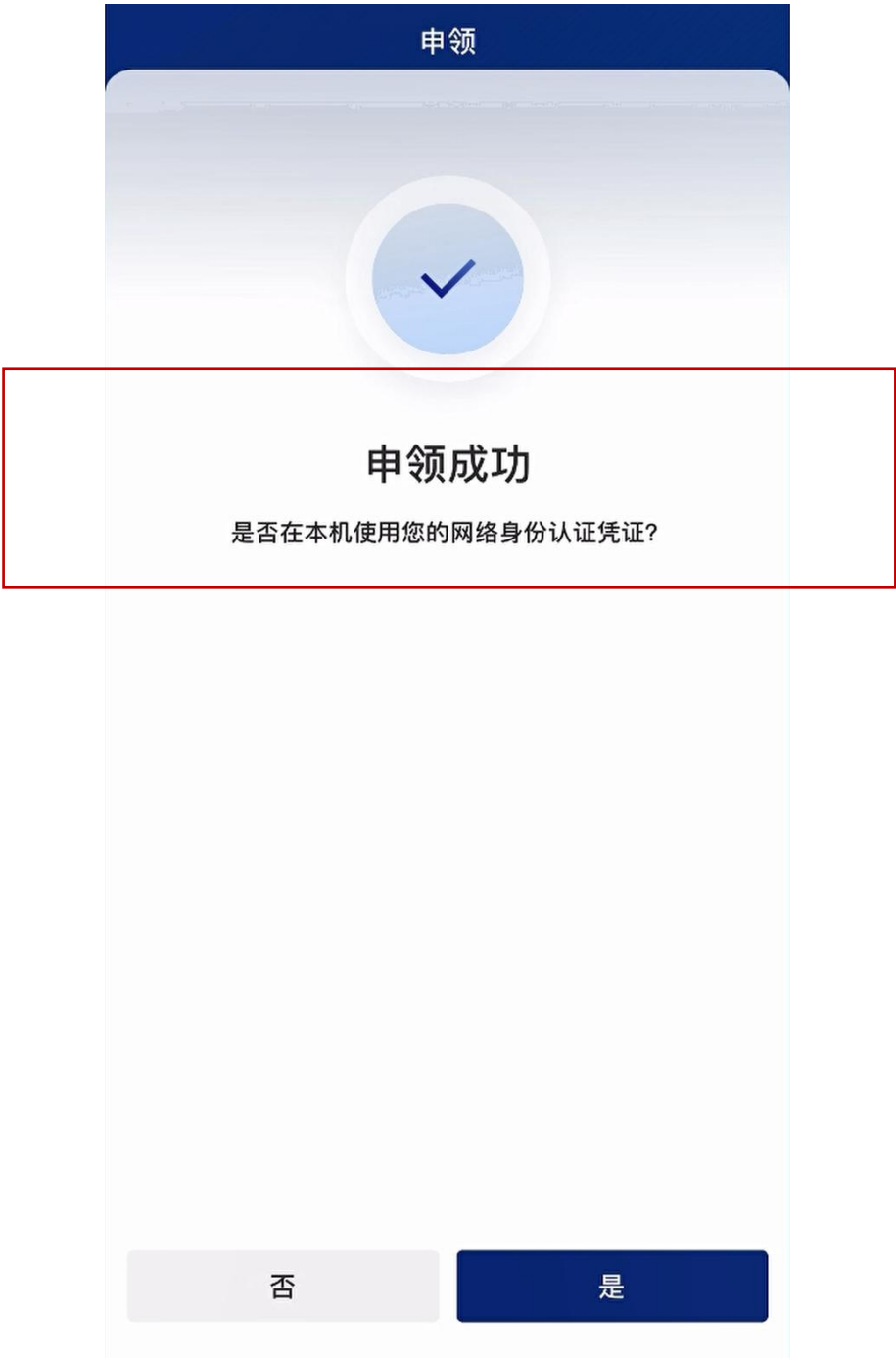
3

点击确认

一、申请网证的操作步骤

8. 申领成功

完成所有信息核验与设置后，系统生成个人网络身份证凭证，选择是否在当前手机使用网络身份认证凭证。

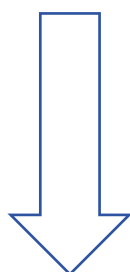


二、手机无NFC功能如何申领？

为确保网号、网证申领过程安全、可靠，国家网络身份认证App把通过手机NFC功能识读法定身份证件作为申领的必要措施之一。

如果手机没有NFC功能，可以借用家人有NFC功能的手机，先申领网号、网证，后将该网号、网证授权在自己手机上进行使用。借用申领不会在所借手机中留存下个人信息。

详细的申请流程如下：



二、手机无NFC功能

申请网证的操作步骤

1. 学生借用带NFC功能的手机下载“国家网络身份认证” APP

首先学生借用带NFC功能的手机，在应用商店搜索「国家网络身份认证」APP，完成后打开APP。



二、手机无NFC功能 申请网证的操作步骤

2. 点击“网号网证申领”

打开APP并进入首页，在功能列表中选择 **网号网证申领** 服务入口。



二、手机无NFC功能 申请网证的操作步骤

3. 选择证件类型（注意：港澳台学生需选注册学籍时所用证件类型）

确认申领的法定证件类型为第二代居民身份证，核对证件基本信息无误后继续操作。

< 申领

请选择您的证件类型

☒ 居民身份证

☐ 港澳居民居住证

☐ 台湾居民居住证

☐ 港澳居民来往内地通行证

☐ 台湾居民来往大陆通行证

☐ 外国人永久居留身份证

☐ 中国公民普通护照（华侨）

下一步

二、手机无NFC功能 申请网证的操作步骤

4. 打开手机 NFC 功能

将实体身份证贴近手机感应区，系统自动读取并核验芯片内的身份信息。



二、手机无NFC功能 申请网证的操作步骤

5. 本人人脸识别

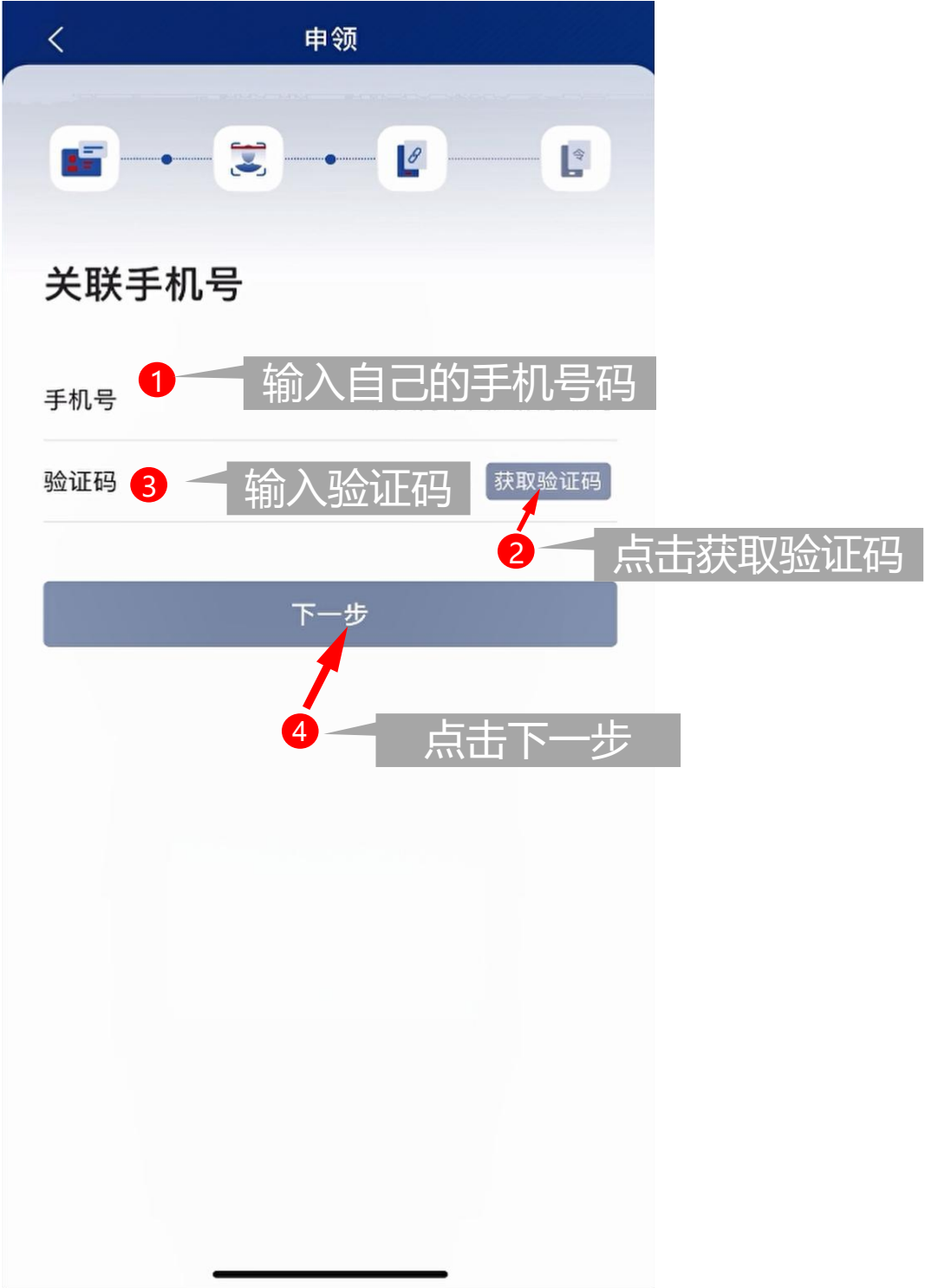
按照系统指引完成活体检测，进行人脸实时采集与证件照比对，确保人证信息一致。



二、手机无NFC功能 申请网证的操作步骤

6. 设置关联手机号码

输入并验证本人实名登记的手机号码，
接收并填写短信验证码，完成手机号绑定。



二、手机无NFC功能

申请网证的操作步骤

7. 设置8位网络身份认证凭证口令

(注意：很多场景将会使用口令，请牢记口令)

设置高强度的专属使用口令，该口令将用于后续网络身份证的身份确认与权限管理。

<

申领

设置口令

口令需为非重复、非连续的八位数字

设置口令

1

输入8位网络身份认证凭证口令

确认口令

2

再次输入8位网络身份认证凭证口令

确认

3

点击确认

二、手机无NFC功能 申请网证的操作步骤

8. 申领成功后，**请勿在当前手机使用网络身份认证凭证。**



二、手机无NFC功能

申请网证的操作步骤

9.申领成功后，用**本人手机**下载网证APP。



二、手机无NFC功能 申请网证的操作步骤

10.点击右下角“我的”，点击上方“登录”。



二、手机无NFC功能 申请网证的操作步骤

11. 点击右下角  **身份信息人像登录**。



二、手机无NFC功能

申请网证的操作步骤

12.选择证件类型，输入姓名和证件号码。

2:08

网络信号图标

申领注册

数字身份

证件类型

居民身份证 1

选择证件类型，如：居民身份证

姓名

请输入 2 的姓名

输入自己的姓名

如遇无法输入的汉字请尝试使用*代替

证件号码

请输入18位公民身份 3 码

输入自己的证件号码

4

☐ 我已阅读并同意《国家网络身份认证App用户协议》及《国家网络身份认证App个人信息和隐私保护规则》

勾选我已阅读并同意

下一步

5

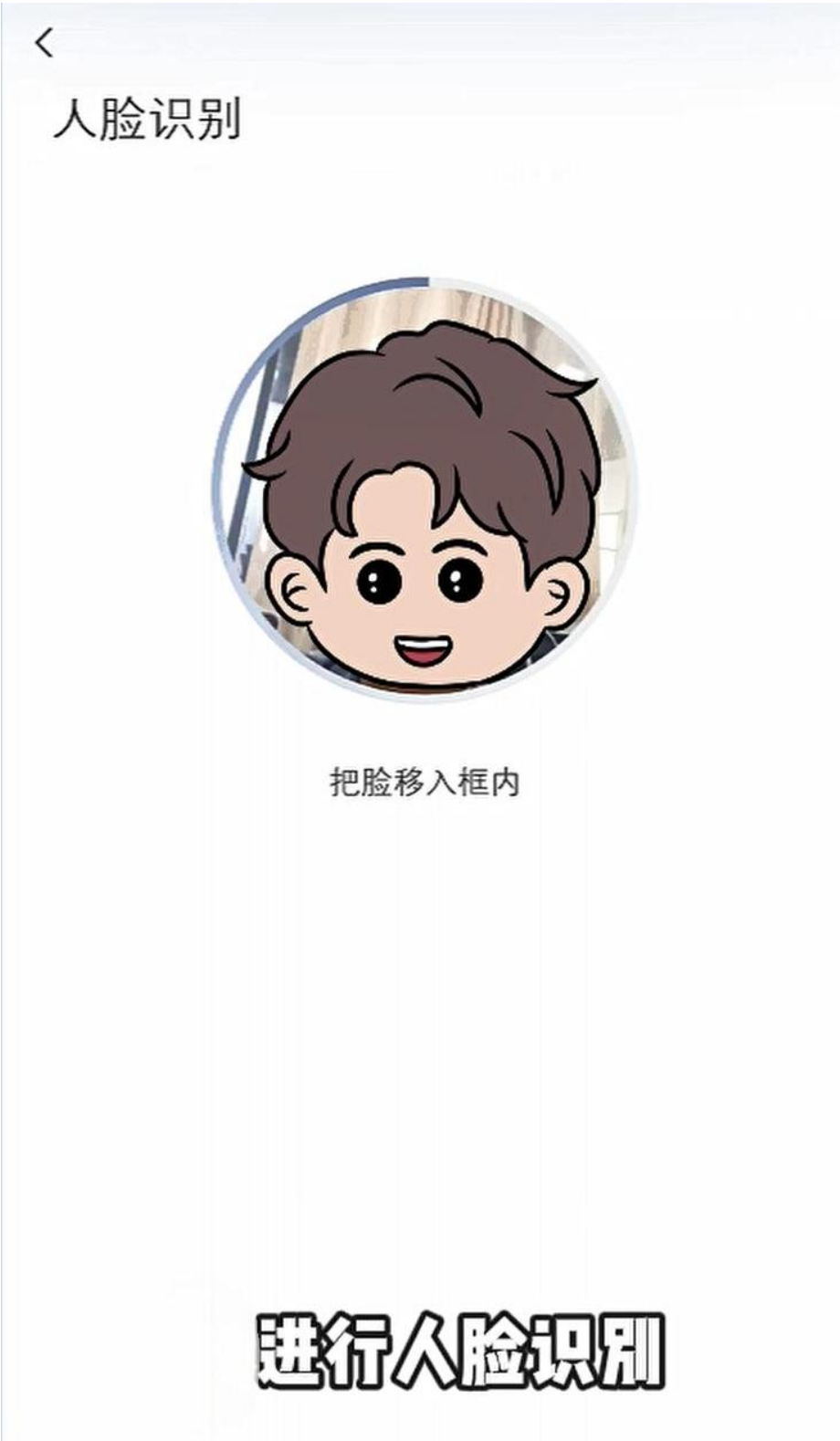
点击下一步

网号人像登录

网号验证码登录

二、手机无NFC功能 申请网证的操作步骤

13.进行人脸识别。



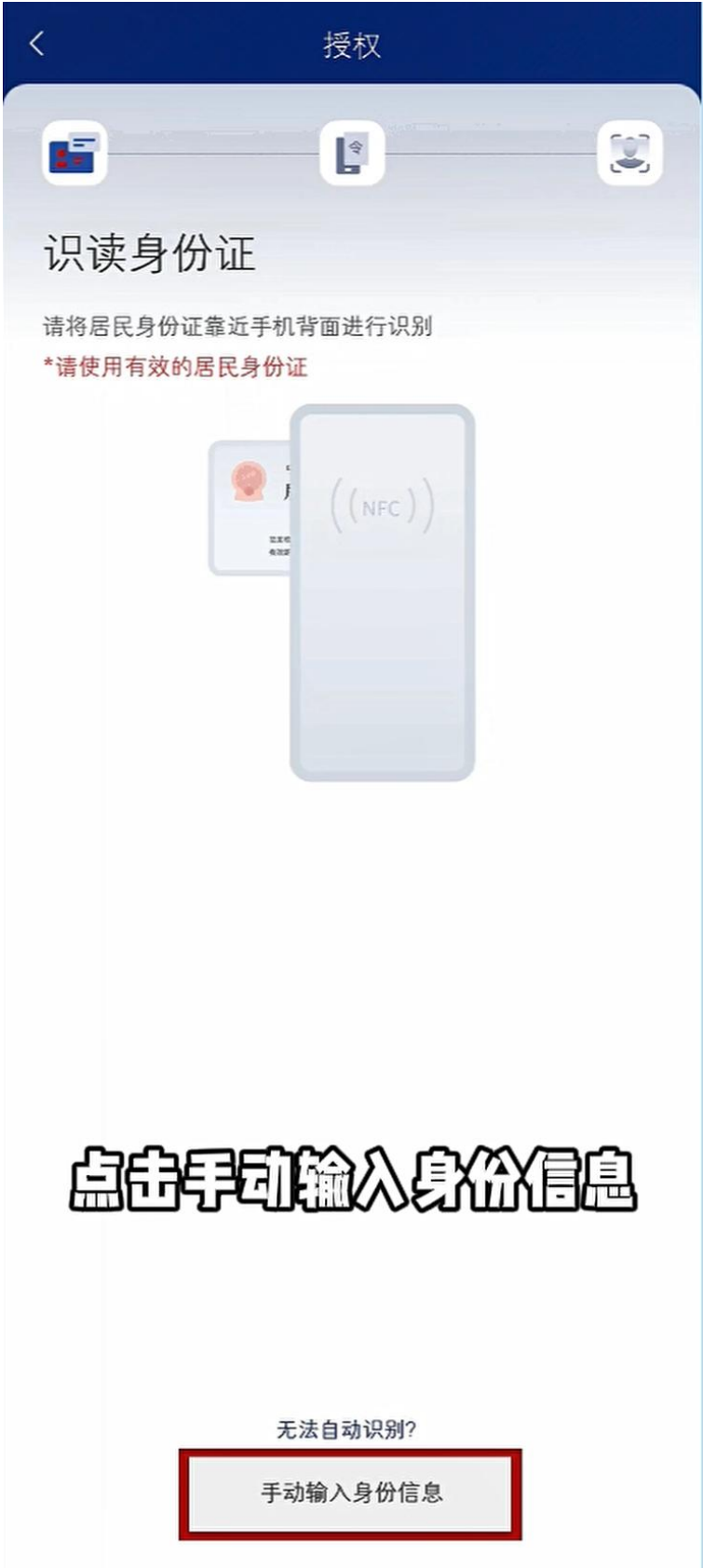
二、手机无NFC功能 申请网证的操作步骤

14. 授权本机使用网络身份认证凭证。



二、手机无NFC功能 申请网证的操作步骤

15. 点击下方 **手动输入身份信息** 。



二、手机无NFC功能

申请网证的操作步骤

16. 输入姓名、身份证号码及身份证有效期起始日期。

2:08

088 5G 5G 23

<

授权

请输入您的证件信息

证件类型

居民身份证

1

输入自己的姓名

姓名

本人姓名

如无法输入的汉字请尝试使用*代替

2

输入自己的身份号码

公民身份号码

本人18位公民身份号码

3

填写身份证的有效起始日期

有效期起始日期

请选择有效期起始日期 >

4

点击下一步

下一步

二、手机无NFC功能 申请网证的操作步骤

17. 完成后再次进行人脸识别。



请将脸部靠近一点

完成后再次人脸识别

二、手机无NFC功能 申请网证的操作步骤

18. 授权成功后点击 **确认** 。



授权成功后点击确认

三、常见问题

Q1：遇到网号、网证申领失败、使用异常等情况，该如何处理？

在使用国家网络身份认证服务过程中，若出现操作失败、功能报错或无法正常使用等问题，可通过以下官方渠道快速寻求专业支持与解决方案。



01 线上平台反馈

打开国家网络身份认证App，进入「我的」页面，通过「意见反馈」或「在线客服」功能，按提示提交问题描述与截图，技术团队将及时响应处理。



02 人工客服热线

直接拨打全国统一客服热线**400-117-1166**，接通人工坐席，可实时咨询申领、核验及使用中的各类疑难问题。

三、常见问题

Q2：苹果手机如何使用NFC功能？

在「通用」设置中找到NFC选项，开启后状态栏通常会显示NFC图标，表明功能已就绪。

提示：iOS系统NFC默认后台运行，无需手动打开App。



01 设备基础要求

需为 iPhone 7 及以上机型，且系统版本升级至 iOS 14.5 及以上，方可支持身份证NFC识读。



02 功能开启路径

打开手机「设置」，进入「通用」选项，找到「NFC」开关并确保其处于开启状态。



03 找准识别区域

NFC感应区位于手机背面上方，靠近后置摄像头的位置，此区域为识读核心点位。



04 高效识读技巧

将身份证紧贴感应区，可横向或竖向缓慢移动调整角度，保持稳定直至识别成功。



三、常见问题

Q3：手机已开启NFC功能，却无法识别身份证？

NFC识别区域一般在手机背面上半部分（靠近后置摄像头区域），手持身份证件紧贴机身，横向或竖向缓慢移动尝试。



01. 检查系统设置

进入手机设置，确认“NFC”或“触碰付款”功能已完全开启，部分机型需开启读卡权限。



02. 找准感应区域

NFC感应区通常在手机背面上方，靠近后置摄像头的位置，避免将身份证贴在屏幕或手机下半部分。



03. 调整贴合姿势

将身份证紧贴机身，缓慢横向或竖向移动，保持稳定，确保芯片与感应线圈充分耦合。



04. 清除干扰物品

取下金属材质的手机壳，移开周边的银行卡、公交卡等带磁或金属物品，减少信号干扰。

NFC识别区域一般在手机背面上半部分
(靠近后置摄像头区域)
手持身份证件紧贴机身，横向或竖向缓慢移动尝试



示意图：身份证感应示意

将身份证芯片面紧贴手机背部摄像头附近区域，保持静止或缓慢移动，直至手机出现识别提示。

提示：若仍失败可重启手机后重试

国家网络身份证 申领流程常见问题



常见问题

Q1：遇到网号、网证申领失败、使用异常等情况，该如何处理？

在使用国家网络身份认证服务过程中，若出现操作失败、功能报错或无法正常使用等问题，可通过以下官方渠道快速寻求专业支持与解决方案。



01 线上平台反馈

打开国家网络身份认证App，进入「我的」页面，通过「意见反馈」或「在线客服」功能，按提示提交问题描述与截图，技术团队将及时响应处理。



02 人工客服热线

直接拨打全国统一客服热线**400-117-1166**，接通人工坐席，可实时咨询申领、核验及使用中的各类疑难问题。

常见问题

Q2：苹果手机如何使用NFC功能？

在「通用」设置中找到NFC选项，开启后状态栏通常会显示NFC图标，表明功能已就绪。

提示：iOS系统NFC默认后台运行，无需手动打开App。



01 设备基础要求

需为 iPhone 7 及以上机型，且系统版本升级至 iOS 14.5 及以上，方可支持身份证NFC识读。



02 功能开启路径

打开手机「设置」，进入「通用」选项，找到「NFC」开关并确保其处于开启状态。



03 找准识别区域

NFC感应区位于手机背面上方，靠近后置摄像头的位置，此区域为识读核心点位。



04 高效识读技巧

将身份证紧贴感应区，可横向或竖向缓慢移动调整角度，保持稳定直至识别成功。



常见问题

Q3：手机已开启NFC功能，却无法识别身份证？

NFC识别区域一般在手机背面上半部分（靠近后置摄像头区域），手持身份证件紧贴机身，横向或竖向缓慢移动尝试。



01. 检查系统设置

进入手机设置，确认“NFC”或“触碰付款”功能已完全开启，部分机型需开启读卡权限。



02. 找准感应区域

NFC感应区通常在手机背面上方，靠近后置摄像头的位置，避免将身份证贴在屏幕或手机下半部分。



03. 调整贴合姿势

将身份证紧贴机身，缓慢横向或竖向移动，保持稳定，确保芯片与感应线圈充分耦合。



04. 清除干扰物品

取下金属材质的手机壳，移开周边的银行卡、公交卡等带磁或金属物品，减少信号干扰。

NFC识别区域一般在手机背面上半部分
(靠近后置摄像头区域)
手持身份证件紧贴机身，横向或竖向缓慢移动尝试



示意图：身份证感应示意

将身份证芯片面紧贴手机背部摄像头附近区域，保持静止或缓慢移动，直至手机出现识别提示。

提示：若仍失败可重启手机后重试

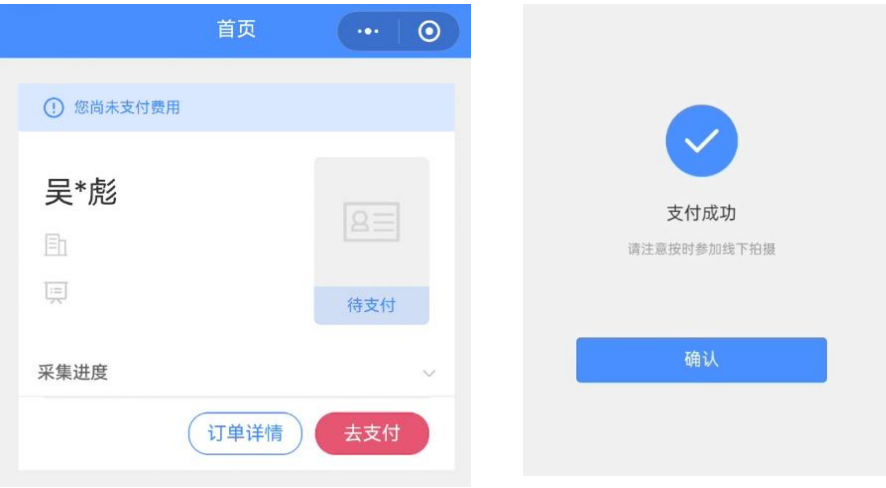
常见问题

Q4：未成年人（含家长已报网号后，人脸识别一直不通过）怎么办？

处理方式：未成年人可批量跳过网证，先完成拍照。

学生操作步骤

01 按「步骤二：集中采集小助手」流程注册缴费



02 完成后会收到一个「拍摄码」



03 用「拍摄码」替代「网证码」进行拍照

注：现正为学生批量设置跳过网证，设置完成后将及时通知确认。

常见问题

Q5：身份验证失败怎么办？

处理方式：联系网证客服，确认问题原因并协助后台查询。

学生操作步骤

01 点击右上角「耳机」图标，进入客服模块

02 联系网证客服，说明身份验证失败的情况



常见问题

Q6：忘记国家网络身份认证APP密码
该怎么办？

处理方式：在网证App内重置口令，按以下流程操作。

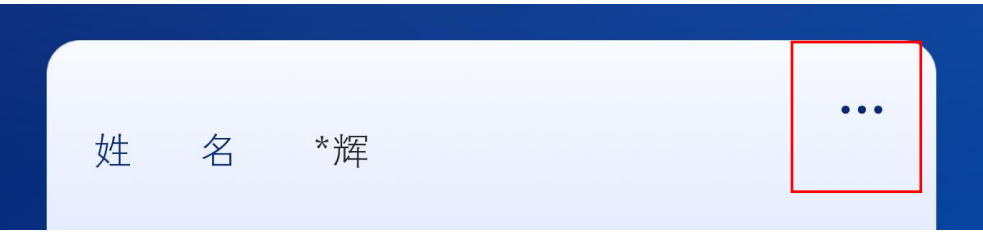
重置口令流程

01 打开网证App

02 进入「管理」



03 右上角「三个点」



04 选择「重置口令」

05 NFC刷身份证 → 06 活体验证 → 07 设置新口令

常见问题

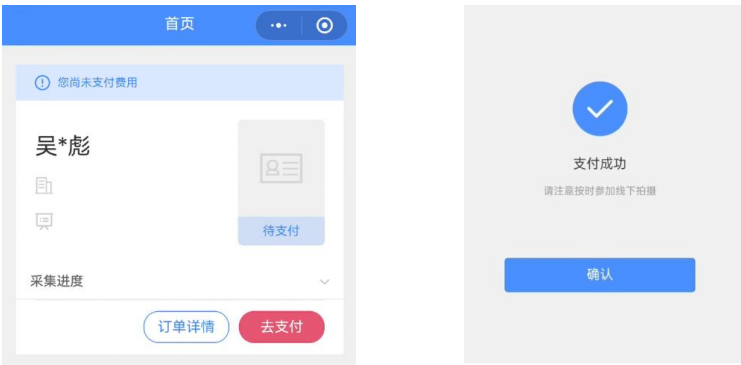
Q7：身份证过期怎么办？

处理方式：需先重新补办身份证；补办期间可先完成拍照，后续补充网证授权。

学生操作步骤

01 向工作人员提供学号，为学生设置「跳过网证」

02 按「步骤二：集中采集小助手」流程注册缴费



03 完成后收到一个「拍摄码」



04 用「拍摄码」替代「网证码」进行拍摄

后续：让学生补充网证授权。

常见问题

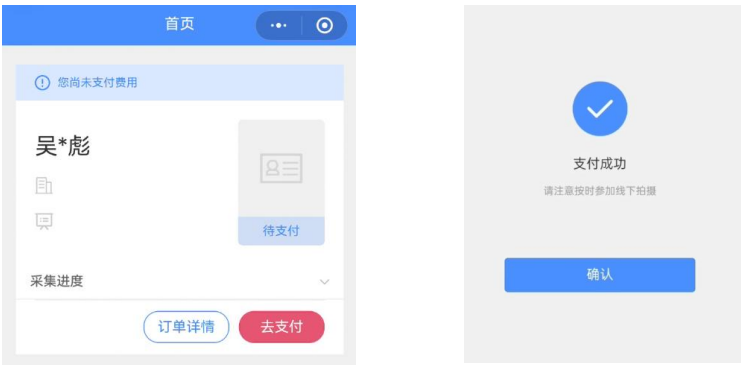
Q8：补办的身份证未收到原件怎么办？

处理方式：可先完成拍照，后续补充网证授权。

学生操作步骤

01 向工作人员提供学号，为学生设置「跳过网证」

02 按「步骤二：集中采集小助手」流程注册缴费



03 完成后收到一个「拍摄码」



04 用「拍摄码」替代「网证码」进行拍摄

后续：让学生补充网证授权。

客服联系方式

网证人工客服工作时间：

周一到周日

8:30-20:30

新华社客服工作时间：

周一到周五

(法定节假日除外)

9:00-17:00

网证人工客服热线：

400-117-1166

新华社电话客服：

0531-82024739

0531-82024793

网证线上平台客服：

打开首页后点击左上角

【耳机】图标,进入客服
模块

新华社在线客服：

小程序内点击

在线客服