

新生入学图像信息采集（线上采集）操作指南

一、小程序介绍

（一）小程序名称

图像集中&散拍采集小帮手

（二）小程序二维码



二、小程序操作步骤

第一步：使用微信搜索“图像集中&散拍采集小帮手”或使用微信扫描二维码进入小程序；

第二步：点击“手机号码一键登录”或使用手机号码登录；

第三步：点击“添加学历”；



第四步：采集途径选择“集中采集”；



第五步：输入本次采集的“特征码：41V5ZP”，点击下一步后确认本次采集信息；

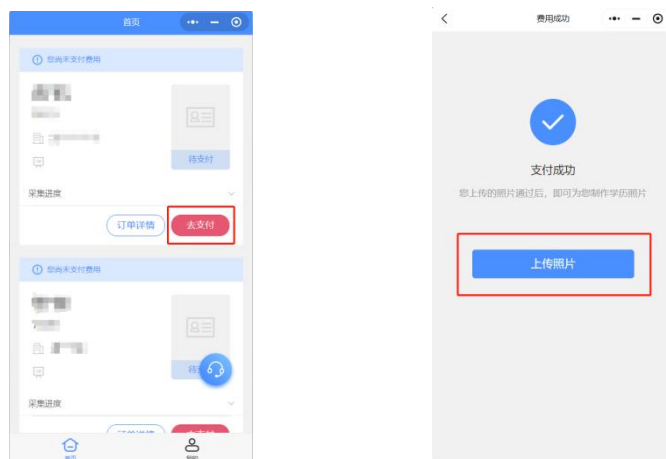


第六步：输入证件号码后四位并上传采集码，并确认信息；



注意：如果有“()”等字符，请使用英文输入法输入。

第七步：选择支付（如果学校没有设置线上付费就无需付费），支付成功后“上传照片”；



第八步：点击采集方式“拍摄上传”；



第九步：提交后，进入人工审核阶段；



第十步：人工审核通过后会有微信信息通知（需要提前订阅信息），人工审核通过后即可算完成采集。



三、人工审核进度查看

小程序首页内点击“审核进度”查看自己的审核审核排队情况。

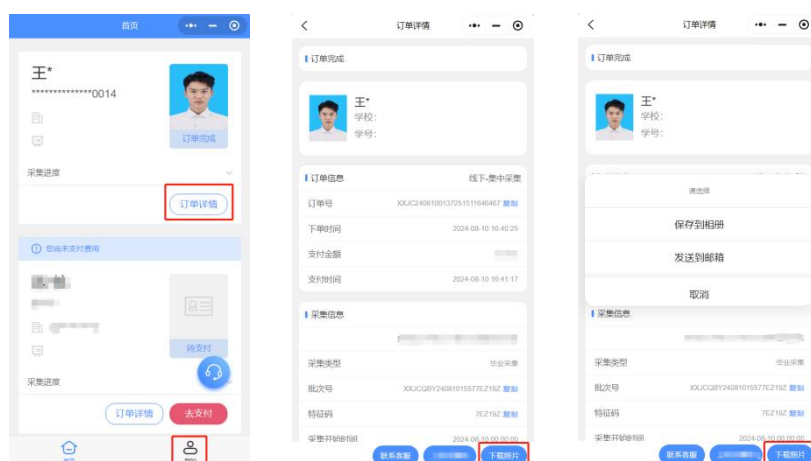


四、照片确认

人工审核后，会对照片会进一步进行处理，处理完成后会推送微信通知进行照片确认，如果不进行确认，批次结束后会统一进行确认。

五、查看、下载电子版照片

采集完成后可在小程序内查看和下载电子版照片，下载路径“个人中心”-“下载照片”-“保存手机相册”或“发送邮箱”。



六、采集信息及电子版照片保存时间

采集信息及电子版照片仅保存一年时间（从采集时间进行计算），超过期限可联系客服进行处理。

七、客服联系方式

学生在采集过程中有任何问题都可以联系客服进行处理。

客服工作时间：周一到周五（法定节假日除外）9:00-17:00

电话客服：0851-86766923

在线客服：在小程序内点击在线客服



八、常见问题

Q：上传学号信息后，显示无信息？

A：首先查看学号是否输入错误，如果没有输入错误可联系客服进行处理；

Q：微信支付被冻结，没办法进行支付？

A: 可以使用其他同学的手机进行注册小程序进行支付。

Q: 微信被冻结，没办法注册？

A: 可以使用其他同学的手机微信进行注册。