

学生购买火车票优惠资质在线核验指南

铁路部门提示广大学生旅客 www.12306.cn 以及铁路 12306APP 是中国铁路唯一火车票网络售票渠道，购买学生票或进行学生优惠资质核验，请勿使用第三方软件，不仅有附加费用，还有可能存在个人信息泄露风险。

什么是学生优惠资质核验

根据 2024 版《国铁集团客规》，目前铁路 12306 系统会根据学生填写的学籍信息，对接教育部学信网进行在线核验。普通高等教育院校学信网已注册学籍的学生可以通过 12306APP 在线完成学生资质核验，完成线上核验后可在 12306APP 上进行优惠购票。

每个优惠年度内（每学年的 10 月 1 日至下一学年 9 月 30 日）第一次购买学生优惠票前，须提前在 12306APP 办理学生优惠资质核验。未进行学生资质核验的将无法享受车票优惠政策。一个优惠年度内，只能享受 4 次单程学生优惠，当年未使用的次数不保留到下一优惠年度。

如何完成在线学生资质核验

请下载 12306APP，完成学生本人注册和登录，具体核验步骤如图。审核结果将于 3 个工作日内通过铁路 12306APP 消息的方式进行通知。



划重点！

购买火车优惠学生票前别忘了检查以下步骤是否完成：

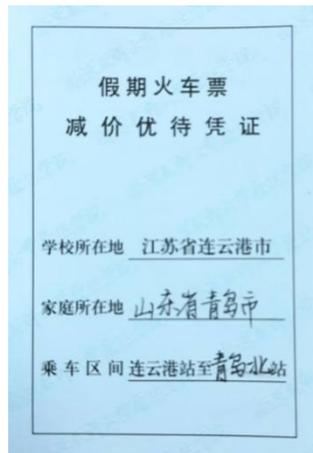
购买学生票前请确认当前优惠年度内已在 12306APP 完成在线学生资质核验。

乘车时必须携带学生证原件，学生证内优惠乘车区间需加盖学校公章，学生证上需完善家庭所在地和乘车区间。

【家庭所在地】请填写【XX 省 XX 市】。例如山东省青岛市。

【乘车区间】请填写火车站名。填写学生证上的乘车区间时须和 12306 学生优惠资质的乘车区

间一致。例如 12306 优惠资质页面家庭所在地车站填写的是青岛北站，学生证此页乘车区间应填写青岛北站，请勿填写“青岛市”“山东青岛”等和火车站名不一致的内容。



如何查看/调整每个优惠年度内剩余优惠次数

打开铁路 12306App 点击“我的”“学生资质核验”进入学生优惠专区，即可查看剩余次数。

如果发现优惠使用次数异常，可以提交优惠次数异常申诉。点击“乘车记录”，进入乘车记录页，点击右上角“去申诉”，拖拽合并调整优惠行程即可。



其他注意事项

目前铁路部门对于已经购买学生票的旅客，乘车途中不再核验学生证内是否附有学生优惠卡，如乘车过程中仍遇到核验优惠卡要求，可以出示以下中国铁路官微发布的通知或致电 12306 反馈。

乘车区间变更、购买联程车票等其他注意事项详见以下中国铁路公众号推文。

https://mp.weixin.qq.com/s/vICbL_Q7yq620NY5fGTy1Q

https://mp.weixin.qq.com/s/3rFdgCGuc1qrq_ONDj0dCA