



南京医科大学康达学院

健康服务与管理专业

毕业实习大纲

南京医科大学康达学院

二〇二二年十月

目 录

第一部分 毕业实习的组织管理	1
一、实习目的和要求	1
二、组织领导	3
三、实习生组织	4
四、实习纪律和请假制度	4
五、实习考核	5
六、实习工作要求	6
第二部分 卫生行政部门实习大纲	9
一、目的要求	9
二、实习内容	9
第三部分 综合医院实习大纲	10
一、目的要求	10
第四部分 卫生监督管理部门实习大纲	11
一、目的要求	11
二、实习内容	11
第五部分 疾病控制机构实习大纲	12
一、目的要求	12
二、实习内容	12
第六部分 健康体检机构实习大纲	13
一、目的要求	13
二、实习内容	13
第八部分 其他部门实习大纲	14
一、目的要求	14
二、实习内容	14

第一部分 毕业实习的组织管理

一、实习目的和要求

健康服务与管理专业的培养目标是培养适应中国特色社会主义现代化建设和健康中国战略需求，德、智、体、美、劳全面发展，具备健康服务与管理的理论、技术与方法等方面的知识及应用这些知识的能力，具备相应的医学、预防保健知识，能在健康、文教、体育、卫生和社会保险等企事业单位从事健康管理与健康服务工作的应用型人才。专业实习阶段，是帮助学生更好地了解健康事业领域管理工作的内容和方法，将课堂上所学理论知识更好地应用于管理实践，为学生毕业后走上工作岗位，奠定良好的基础。

1. 实习目的

通过毕业实习，巩固健康管理与健康服务的基本理论知识与技能，养成良好的职业道德习惯和严谨求实的工作作风，加深对本专业的工作性质及业务范围的认识和了解，使学生在德、智、体诸方面达到本专业培养目标所规定的要求，成为适应“健康中国”战略建设需要的合格专业人才。

2. 实习总体要求

(1) 积极参加政治学习，关心集体，尊敬师长，团结同学，热爱劳动，爱护公物，吃苦耐劳，参加有益的文体活动和学术活动。

(2) 了解与健康行业相关的医疗卫生、健康服务及行政管理机构，包括基层卫生服务中心、医疗预防机构、社区卫生服务、健康体检机构、计生部门、健康管理公司、护理中心、健康产品生产和销售企业等的工作性质、特点、任务和职责，熟悉日常管理工作的内容、工作程序和方法。

(3) 学习党和政府及卫生行政部门制定的各项卫生政策法规和管理规章制度，深入调查研究，勤于思考总结。

(4) 掌握反映卫生工作情况的主要指标、评估方法，熟悉一般工作计划、

总结、报告及行政公文写作及文件资料整理、传送、归档等工作的要求和方
法。注重组织管理、观察分析、人际沟通、语言表达、文字写作和科学研究、
计算机运用等能力的培养及管理能力的训练，努力提高自身素质。

(5) 严格遵守学校及实习单位的各项规章制度，遵守实习生工作守则，
对工作认真负责。

(6) 完成毕业论文，在实习单位带教老师和校内导师的共同指导下，广
泛深入地阅读文献，结合实习工作选择一个研究主题，完成文献综述，向校
内导师提交选题申请表，进行调查研究、总结分析并撰写论文，毕业实习结
束返校后进行论文答辩。

3. 实习时间与部门安排

(1) 总时间 20 周。自____年__月__日至____年__月__日

(2) 实习单位与处(科)室

① 卫生行政管理部位

卫生部（厅、局）

医政司（处、科）

基妇司（处、科）

监督司（处、科）、办公厅（室）、规财（处、科）

疾控（处、科）、人事（处、科）、科教（处、科）(可以任选)

医学会

② 综合性医院

医务处(科)

科教处(科)

健康管理中心、办公室、人事处(科)、财务处(科)、总务处(科)、信
息中心等(可以任选)

③ 疾病控制中心、卫生监督所、医学会、食品药品监督管理局、医疗
保险部门、医药企业、医药院校、研究单位、县(区)等卫生行政、执法监督

部门等

④ 健康产品相关的生产和销售企业

二、组织领导

学生的毕业实习接受实习单位和学校的双重领导。

1. 学校在主管教学学校长的领导下，由教务处会同人文与管理学部和学生工作处具体组织实施，人文与管理学部和实习科具体负责检查督促实习计划的执行情况，及时处理和解决实习过程中遇到的问题。

2. 实习单位在党政领导下，由实习单位分管领导、科教等相关部门负责人和带教老师组成实习领导小组，全面落实实习计划。负责实习的安排调度，组织业务讲座，进行实习考评鉴定。并按实习计划，制定内部的实习轮转表，轮转表应在学生下点之前完成，每个学生在同一个实习单位轮转的处（科）室原则上不少于二个，不超过四个。

3. 实习科室作为直接指导生产实习的教学组织，在科室负责人领导下，选配管理理论和经验比较丰富的带教老师，组织全科室人员共同关心和完成教学任务，做好实习生的科室考评。根据需要，科室负责人可指定一名合适的成员协助管理实习的具体事务。

4. 带教老师要为人师表，教书育人，对实习生进行全面教育，严格管理，有目的、有重点、有秩序地实施带教计划，及时认真地做好“实习鉴定”和“成绩评定”，指导学生完成毕业论文，并参与优秀毕业生推荐。

5. 对于自我联系实习单位的实习管理相关要求

(1) 原则上不鼓励学生自己联系实习单位，对于确因就业意向等相关原因，需要在学校安排的实习单位外实习的学生，要求所联系的实习单位应该是具有一定带教经验的地（市）级及以上的医疗卫生单位。如确需要到县级及以下的用人单位实习者，必须在学校安排的实习单位完成基本实习内容后，再到拟就业单位实习。

三、实习生组织

实习生以实习单位为单位，成立实习组，若一个单位的实习生少于 3 人，则可与本市其他实习单位的实习生联合组成实习组，主要任务是在实习单位的领导下做好学生实习期间的学习、生活、思想方面的工作。实习组设正副组长，其分工如下：

1. 组长

(1) 全面负责实习组工作。掌握同学的思想、工作情况和动态，协助带教老师对学生进行考勤；了解同学对实习的要求和意见，并及时向实习单位和学院有关部门汇报。

(2) 负责传达和布置学院和实习单位对实习生的要求或任务。

(3) 负责全组实习生的政治学习和思想工作。

2. 副组长

(1) 协助大组长工作，负责实习生的生活管理。

(2) 负责物资和财务工作，管好实习生的补助费发放等。

自主联系实习的学生，需与学院签定相关协议，办理有关手续，由学院学工办统一组织管理。

四、实习纪律和请假制度

1. 实习生必须遵守学校和实习单位的各项规章制度，必须遵守实习生工作职责：

2 实习生应遵守实习单位的作息制度，和单位工作人员一样考勤，不迟到，不早退。不无故缺勤(旷课)。

3. 实习期间不安排寒、暑假，一般节假日(包括星期天)应在原地休息，需要离开本地者必须履行请假手续。

4. 除春节假可根据实习单位情况进行调休外，其它节假日一律不予调

休、补休、积休。

5. 实习生的病假应有医院保健医生或指定就诊医生的诊断证明，并原则上在原地休息或治疗，如病情需要离开本地休息或转诊治者，须经实习单位主管部门同意，并报学校批准后，方可离开。

6. 实习期间一律不准请事假，如有特殊情况必须请假者，先书面向实习组长提出。并转实习科室同意，经实习单位主管部门批准后方可离开。请假一天由本人申请，带教老师批准，1天以上，3天以内由实习科室批准，3天以上，5天以内由实习单位批准，5天以上者经实习单位同意后，再报教务处批准，假满回单位必须办理销假手续。

7. 凡不经请假(含未批准)离开实习单位，或请假后无故超假，或未履行规定的请假、续假手续者，一律按旷课论处。旷课一天按六节学时课计算，累计学时按学籍管理规定处理。

8. 实习期间一般不安排临时调换实习单位，确因健康、就业等客观原因需要转实习单位者，必须由本人提出书面申请，陈述理由，经学校和实习同时批准后，方可转往下一实习单位，未经审批擅自转换实习单位者，一律按旷课处理。实习期间的最后一个月不得转换实习单位。

五、实习考核

1. 考核内容

实习生的政治思想表现、工作态度、工作绩效、劳动纪律、业务水平、专业技能等。

2. 考核方法

每科实习结束前，实习生须在考核表上填写出科小结，交带教老师签字后方能进入下一科室轮转，出科小结应能全面反映在该科室实习期间的表现和收获，按考核内容要求小结。带教老师根据考核内容，对各位实习生做出鉴定、评定成绩，由所在科室负责人签字后交到实习主管部门保存，成绩记

入学籍档案。整个实习结束前，学生将自我总鉴定填写好，交实习组长签署意见，然后交实习单位盖章。

3、实习考核评价标准

优秀：有良好的从业道德，遵守实习纪律，无旷课、迟到早退现象，理论联系实际，技术操作规范，熟练，服务态度好。有实习笔记、原始资料齐全并用科学方法加工处理；能够独立完成作业，有创造性、针对性、实用性；分析问题全面、有深度；撰写论文中心突出、证据充分、数据可靠、层次分明、逻辑性较强、文字通顺。

良好：遵守实习纪律，请假不超过三天，工作认真踏实，无差错事故，理论联系实际，技术操作规范，熟练，服务态度好。有实习笔记；实践资料齐全、能较好地进行加工整理；有较强地分析问题和解决问题的能力；撰写论文中心突出、数据可靠、逻辑清楚、文字通顺。

合格：能够遵守实习纪律，无旷课现象，请假不超过1周，能理论联系实际，技术操作规范，工作中有小差错但已改正，服务态度尚好。有实习笔记；对原始资料合理处理；撰写论文文字通顺。

不合格：不能遵守实习规律，有旷课现象，经常迟到早退或请假超过1周，工作有明显差错或经出小差错，技术操作欠规范，服务态度不够好，无实习笔记。

4. 毕业论文

每位学生毕业实习结束后，必须由导师签字同意的选题申请表、文献综述和科研论文（综述和论文的要求见相关资料，另文）。学校组织专家组进行论文答辩，答辩未通过者，视为实习不合格。

六、实习工作要求

1. 对实习学生的要求

(1) 遵守实习单位的各项规章制度，服从领导、虚心接受带教老师的指

导。按规定参加实习单位的政治学习和学术活动。

(2) 遵守请销假制度（一天内由实习带教老师批准，三天内由实习单位主管实习领导批准，三天以上由学院批准，不请假者按旷课处理）。

(3) 实习期间严格遵守试验各项操作规程，必须在实习带教老师指导下进行规定的实习工作，严防差错事故。实习期间一旦有差错事故发生，应及时报告带教老师，并采取积极措施进行处理，同时报告学院负责实习的部门和领导。

(4) 对待实习工作态度要认真、作风要严谨。一定要谦虚、肯学、勤快、守纪律。

(5) 实习期间应严格按照请假程序，履行请假手续。对擅自终止实习、离开实习单位者不予毕业，并给予处分。

(6) 根据不同专业特点，实习学生应在带教老师指导下按规定独立完成一篇字数不少于 8000 字的毕业论文（可为科研论文或专题报告），论文内容须与本专业相关。

(7) 遵守社会公德、讲究文明礼貌。同学之间要互相帮助、搞好团结，与兄弟院校实习学生之间要友爱互助。

(8) 乘车、住宿、购物时注意安全。

(9) 学生实习结束后按时返校，递交毕业论文、论文选题申请表与《毕业实习考核册》，并按规定在学院毕业论文答辩委员会组织下进行毕业论文答辩。

2. 对实习单位和带教老师的要求

(1) 实习单位在接受实习生后，应安排专人对学生进行实习入点（所、室、厂、公司）教育，并按实习大纲内容要求选派优秀的教师或研究人员担任实习带教老师。

(2) 带教老师一般应具有本科以上学历，或具有医学、药学相关专业中级以上职称。带教老师职责为：①明确所带教学生的培养目标、专业方向以

及毕业实习工作的目的和要求，提高学生对毕业实习工作意义的认识；②了解所带教学生在校学习情况，从事专业工作的实践情况以及自学能力和思想状况等；③指导学生正确确定实习的内容和毕业论文选题；④指导学生调查、搜集和整理材料，指定有关参考资料和文献；⑤对学生毕业实习过程进行分阶段指导，帮助学生进行开拓创造性思考；⑥指导学生完成实习出科小结及毕业论文，并认真进行审阅，评定实习成绩。

(3) 实习单位的领导和带教老师要负责实习学生的日常工作管理（考勤、劳动纪律、工作安全等），对学生在实习期间在学习、工作、生活方面遇到的问题应尽可能地提供方便并给予帮助。

(4) 实习单位在学生结束实习前，认真填写《毕业实习考核册》，评定学生实习成绩并签署意见。学生实习结束后，在规定时间内将填写好的《毕业实习考核册》报学院。

第二部分 卫生行政部门实习大纲

一、目的要求

通过实习，学生应该能够熟悉：

- (1) 卫生事业的历史发展状况、目标规划和改革动态。
- (2) 卫生行政部门的机构设置、工作职责、内容及程序。
- (3) 卫生行政部门及辖区内卫生组织的管理现状。
- (4) 财务活动分析的基本方法和依据。
- (5) 当前卫生事业的有关政策法规和文件精神。

二、实习内容

- (1) 实习处(科)室的基本工作任务、职能、手段、方法、管理原则和规章制度。
- (2) 辖区内实习处(科)室管理领域的卫生工作发展状况的主要指标。
- (3) 起草工作计划、总结、报告、文件及日常行政公文的基本要领。
- (4) 日常资料、文件的整理、传送、归档和备查的要求和方法。
- (5) 辖区内的基层卫生保健工作的基本状况。
- (6) 辖区内卫生资源状况，卫生服务现状及其调查研究方法。
- (7) 卫生事业科学化、现代化管理的手段和方法。

第三部分 综合医院实习大纲

一、目的要求

通过实习，学生应该能够熟悉：

- (1) 医院发展状况、改革动态及目标规划。
- (2) 该院的机构设置及主要职能科室的工作性质、内容和方法。
- (3) 医院医疗资源管理的现状。
- (4) 有关医疗管理的政策法规及具体规章制度。
- (5) 医院科学化、现代化管理的现状与问题。
- (6) 医院经济管理的基本原则。
- (7) 医院改善管理、提高医疗服务质量与效率、开展医德医风教育及加强对外宣传的主要措施和途径。

二、实习内容

- (1) 反映医院工作情况的主要指标及评价体系。
- (2) 起草工作计划、总结、报告、文件及日常公文的基本要领。
- (3) 日常资料、文件的整理、传送、归档和备查的要求和方法。
- (4) 医院开展健康管理工作的流程和原则及实施方法。
- (5) 处理医院日常管理工作的程序与方法
- (6) 健康服务质量的管理原则、任务、标准体系及评价方法。
- (7) 医院经济管理的主要内容和成本核算的原则与方法。
- (8) 后勤保障、医疗设备管理的内容与方法。

第四部分 卫生监督管理部门实习大纲

本部分实习单位包括医学会、食品与药品监督管理及其卫生监督管理机构。

一、目的要求

通过实习，学生应该能够熟悉：

- (1) 卫生监督执法部门的发展状况、改革动态和目标规划。
- (2) 卫生监督执法部门的机构设置、工作性质和内容。
- (3) 卫生监督执法的有关法规和规章制度。
- (4) 当前卫生监督执法的热点和难点问题。
- (5) 卫生监督执法人员的素质培养和管理。

二、实习内容

- (1) 实习科室的基本工作任务、职能、手段和方法。
- (2) 正确理解卫生监督执法的文件、规章制度和政策法规。
- (3) 起草工作计划、总结、报告文件及日常公文的基本要求。
- (4) 日常资料、文件的整理、传送、归档和备查的要求和方法。
- (5) 卫生监督执法的程序、方式和手段。

第五部分 疾病控制机构实习大纲

一、目的要求

通过实习，学生应该能够熟悉：

- (1) 疾病预防与控制体系建设与发展的现状
- (2) 疾病预防与控制机构的基本职能、性质与工作方法
- (3) 我国疾病预防与控制的相关法律法规、规章制度
- (4) 我国疾病预防与控制工作的问题、原因和对策
- (5) 疾病预防与控制体系的发展趋势

二、实习内容

- (1) 实习科室的基本工作任务、职能、手段和方法。
- (2) 正确理解疾病预防与控制的文件、规章制度和政策法规。
- (3) 开展常见疾病预防与控制工作的程序、内容和方法
- (4) 突发性公共卫生应急事件处理的程序和方法
- (5) 起草工作计划、总结、报告文件及日常公文的基本要求。
- (6) 日常资料、文件的整理、传送、归档和备查的要求和方法。
- (7) 常见传染病管理的基本程序、内容和方法

第六部分 健康体检机构实习大纲

一、目的要求

通过实习，学生应该能够：

- 1、增强健康体检机构的经营、管理知识及实际应用能力，接受从事健康服务与管理工作的基本技能、基本素质、基本能力的训练。
- 2、进一步拓展专业知识面及提高专业适应性，掌握对健康管理市场进行分析、预测和营销策划的初步能力。
- 3、培养较广博的社会人文及自然科学知识，提供健康管理服务的专业综合能力，具有较强的交流沟通能力和创新、创业精神。
- 4、实习原则要求选择在从事健康服务运营和提供健康管理服务的相关企业中进行毕业实习。

二、实习内容

1、健康体检机构

- (1) 深入了解医院健康体检服务的运作和管理。
- (2) 掌握医院健康体检的专业技能与流程。
- (3) 学习与医疗服务相关的健康管理和数据分析能力以及如何解读和分析健康报告。
- (4) 掌握医疗信息系统的使用，参与健康数据的录入、整理工作。
- (5) 熟悉客户服务与沟通技巧。
- (6) 熟悉健康体检机构的管理制度。
- (7) 掌握常见健康相关问题的管理方法和咨询建议。
- (8) 了解健康体检机构的工作性质、工作要求和工作任务。

第八部分 其他部门实习大纲

一、目的要求

通过实习，学生应该能够：

- (1) 了解实习部门的发展现状
- (2) 熟悉所实习部门的性质、职能定位
- (3) 充分了解与实习部门相关的法律法规
- (4) 了解该部门所服务领域中存在的主要问题
- (5) 对该部门所服务领域的发展趋势有一个总体把握

二、实习内容

- (1) 实习科室的基本工作任务、职能、手段和方法。
- (2) 正确理解各级政府的相关文件、规章制度和政策法规。
- (3) 起草工作计划、总结、报告文件及日常公文的基本要求。
- (4) 日常资料、文件的整理、传送、归档和备查的要求和方法。
- (5) 掌握日常工作的基本程序、方式和手段。